

Huurvoorwaarden Spanje – Canarische eilanden

Verhuurder: Avis

Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven

Seizoen: Winterzon 19/20

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere: € 5 per bestuurder per dag (max. € 70 per uurperiode per bestuurder)
- De bovenvermelde verzekeringen 'inclusief in de huursom' dienen ter plekke op het huurcontract te worden ingevuld en voor acceptatie uwerzijds te worden geparafeerd. Elke bestuurder moet altijd op het huurcontract worden vermeld, zodat deze rechtsgeldig het voertuig mag besturen.

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- AANNAME BUITEN KANTOORUREN: kosteloos mogelijk
- WAARBORG: Credit card (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. Het bedrag van het eigen risico wordt als waarborg van uw creditcard afgeschreven. De hoogte van het eigen risico staat vermeld onder "Terugbetaling Eigen Risico en Glas-Banden-Bodem-Dakschade door Sunny Cars". Elektronische creditcards (zonder reliëf) worden niet geaccepteerd.

- RIJBEWIJS: bestuurder moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs. Voor Amerikaans ingezetenen dient men een uittreksel van het geboorteregister verplicht voor te leggen.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM LEEFTIJD: 25 jaar.
- VERLAGING MINIMUMLEEFTIJD: 21-24 jaar mogelijk voor € 17 per dag (max. € 170 per uurperiode)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag vanaf 5 huurdagen mogelijk. De huur start in de meeste gevallen in een hotel of het kantoor nabij uw hotel, of via een shuttle service. U krijgt van Sunny Cars de informatie bij welk hotel/kantoor u de auto kunt halen. Indien u met de taxi naar dit hotel/kantoor gaat, kunt u de taxi bon bij de verhuurder afgeven om dat geld terug te krijgen. U kunt de auto uiteindelijk bij uw eigen hotel achterlaten en de sleutel bij de receptie afgeven. Let op, als u geen aflevering heeft aangevraagd, kunt u niet de auto bij uw hotel achterlaten.
- For your info: On Intranet is a word document with the hotels where there is actual Delivery! Please send this also on request. <http://scdewiki01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/spanje/>
- HAVENAFLEVERING GRAN CANARIA: uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk binnen de openingstijden van het kantoor van Las Palmas stad
- Please use location LP4 (Las Palmas) for cruises.
- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk. Kosteloos binnen hetzelfde eiland en tussen Lanzarote en Fuerteventura.
- GRENSOVERSCHRIJDING: niet toegestaan. De auto mag wel meegenomen worden naar de andere Canarische eilanden, mits u de auto terugbrengt op hetzelfde eiland waar hij opgehaald is.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ACCESSOIRES

- BABYZITJE (5-11 maanden): uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag (max. € 80 per huurperiode).
- KINDERZITJE (1-5 jaar): uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag (max. € 80 per huurperiode).
- BOOSTER ZITJE: uitsluitend op aanvraag voor € 3 per dag (max. € 30 per huurperiode).
- GPS: uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per huurperiode).
- IMPERIAAL: uitsluitend op aanvraag voor € 4 per dag (max. € 40 per huurperiode).

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Het eigen risico bedraagt € 788 voor cat. YB, YBB; € 803 voor cat. AB, BB; € 979 voor cat. CB, BF; € 1029 voor cat. DB, DO, DF; € 1100 voor cat. CJ; € 1261 voor cat. VB; € 1387 voor cat. WB
- Bij schade of een ongeluk zal de lokale verhuurder u dit eigen risico doorberekenen. Ook schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto wordt aan u doorbelast. Deze zijn gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het betaalde bedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder www.sunnycars.nl/contact. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in

het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

ENGLISH

INCLUDED IN THE RENTAL RATE:

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE according to the rental terms and conditions: Total coverage EUR 50.000.000. Material damage EUR 50.000.000. Personal injury EUR 50.000.000
- ADDITIONAL LIABILITY INSURANCE of EUR 7.5 million
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE (INCLUDING OIL PAN AND CLUTCH)-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- REFUND OF TOWING COSTS AND COSTS CAUSED BY DAMAGE OR LOSS OF THE CAR KEYS/PAPERS
- REFUND OF DAMAGES TO EQUIPMENT SUCH AS RADIO AND GPS CAUSED BY (ATTEMPT TO) THEFT
- EXTRA DRIVER: 1 included. Extra drivers EUR 7,50 per day per driver ex tax (max. EUR 75 per driver)
- ACCIDENT INSURANCE (PAI) with a coverage of 20.000 EUR for each passenger of the rental car

IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:

- PICK UP OUTSIDE OPENING HOURS: on request only possible at airports, free of charge
- DEPOSIT: Credit card (with pin code) in main driver's name mandatory. The deposit is € 300. EC-, Debit-, Prepaid Cards, Visa Electron and non-embossed Credit Cards are not accepted.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- AGES: minimum rental age 25.
- UNDERAGED DRIVERS SURCHARGE: for drivers aged 21-24 and for cat. Y;B;BB;BY;DB only 9 EUR/day plus tax (max. 90 EUR/rental plus tax).
- EXTENSION: if the contract has already started, a new booking must be made via Sunny Cars and the customer must sign for a new rental agreement. Basically, the customer must return to a location and sign a new rental agreement and leave a new deposit if necessary. Another possibility is to arrange the extension in consultation with the local vehicle fleet provider at the local conditions and

rates. Then the local conditions apply and there is no insurance cover through Sunny Cars, the payment is then made directly on the spot.

- TOLL ROADS (for more information about toll roads, please let the employees of the local rental company advise you when you at pick up): The rental company offers the e-Toll service of € 1,50 per day (max. € 15 per rental period) plus the toll charges themselves. At the CTT (Post Office) or at the Service Stations/Payshops you can pay for the toll so you won't get a bill sent to your home address afterwards. In case you don't pay for the toll, the rental company will charge € 25 administration fee plus the toll charges. Please ask for more information when you pick up your car at the desk of the rental company.

- FINE ADMINISTRATION FEE: for every fine the vehicle fleet provider receives you will be charged € 30 administration fee, besides the normal fees for the fines.

- BABYSEAT (til 11 months): € 10 per day plus tax (max. € 100 per seat plus tax)

- CHILDSEAT (til 3 years): € 10 per day (max. € 100 per seat plus tax)

- BOOSTER SEAT (till 10 years): € 10 per rental plus tax.

- ROOF RACK: not possible.

- BICYCLE RACK: not available.

- GPS (Neverlost GPS system) only on request available at Lisbon Airport and city office, Faro Airport and Porto Airport with extra costs: 1-4 rental days: € 15 per day; 7 days: € 75; Per month € 150 and for each extra day € 15. Important: one way charges with GPS are € 50. If this equipment will be stolen or returned damaged or the customer offend against the restriction he will be charged by € 312.

- WIFI: on request only possible for 6 EUR per day, only possible at Lisbon Airport, Porto Airport, Faro Airport. One way is not possible with WIFI

- All mentioned costs for accessories and local surcharges such as 'one way' or 'young driver fee' are exclusive of local taxes. Please note that when you pay the extras with a credit card, there will be extra administration charge of EUR 4 plus tax.

- DELIVERIES: not possible

- ONE WAY RENTALS: on request only possible free of charge. One way with GPS will cost € 50

- INTERNATIONAL ONE WAY: not possible

- CROSSING BORDERS: on request to all EU countries (Switzerland included) only excepted Poland, Chzech Republic, Slovakia, Hungary, Slovenia. Interdicted is it to visit Nothern Africa. Cross border to Spain is always allowed and doesn't have to be requested in advance.

ADDITIONAL OPTIONAL INSURANCES TO BE ACCEPTED LOCALLY:

- PERS (Premium Emergency Roadside Service): 3,50 EUR per day, PERS ensures coverage for the following situations: Keys inside the vehicle; Loss of key; Lack of battery caused by the lights being

left on; Replacement of spare tire; towing in case of lack of fuel or wrong type of fuel; Accident (for more informations please ask upon arrival). Coverage of PERS : Maximum coverage of 150,00€ for each or all of the above services and limit of 250,00€ in the case of loss of the key.

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

VEHICLE FLEET PROVIDER ON SITE:

- Hertz