

Huurvoorwaarden Griekenland (exclusief Lesbos, Kreta en Kefalonia)

Verhuurder: AutoUnion

Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie

Seizoen: Zomer 2019

INCLUSIEF IN DE PRIJS:

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA/BA-VERZEKERING Conform de voorwaarden van het land van autohuur
- EXTRA WA/BA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EUR: inclusief. Inclusief omdat de wettelijke verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard.
- Dekkingssom: Personenschade: EUR 500.000, Materiele schade: EUR 100.000.
- CDW-VERZEKERING (schade aan huurauto): inclusief zonder eigen risico.
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico

TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.

- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 extra bestuurder inclusief (overige extra bestuurders: € 3 per dag per bestuurder).

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- WAARBORG: de waarborg is gelijk aan een tankvulling, credit card met pincode (alleen Amexco, Visa en Eurocard/Mastercard) wordt aanbevolen. Indien de waarborg contant betaald wordt moet de auto binnen de openingstijden worden ingeleverd. Buiten de openingstijden moet de auto met een lege tank ingeleverd worden en vindt er geen restitutie plaats.
- RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in bezit zijn van een geldig EU-rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.

- **MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD:** min. 23 jaar, max. 74 jaar. Verlaging naar 21 jaar of verhoging naar ouder dan 74 jaar: € 15 per uurperiode
- **Ter info:** indien een bestuurder jonger dan 21 jaar toch de auto gaat besturen en er gebeurt iets, dan wordt er een boete van € 450,- opgelegd, omdat dit problemen met de verzekering oplevert!

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- **HOTELAFLEVERING:** op aanvraag enkel vanaf 3 huurdagen kosteloos. Enkel mogelijk binnen de openingstijden.
- **ONE WAY HUREN:** uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten, one way op hetzelfde eiland (behalve vaste land) is kosteloos.
- **ONE WAY HUREN:** Parga - Corfu: € 110,00, Preveza - Corfu: €154,00, Lefkas - Corfu: €154,00, Igoumenitsa - Corfu: € 110,00, Sivota - Corfu: € 110,00.
- **GRENDOVERSCHRIJDING:** Het meenemen van de auto naar het vasteland, tussen het vasteland en de eilanden en de eilanden onderling is uitsluitend op aanvraag mogelijk zonder extra kosten (uitgezonderd vasteland - Lefkas en omgekeerd, deze zijn verbonden door een brug). Let wel op: tijdens de overtocht is uw huurauto niet verzekerd, hier kunt u een extra verzekering voor afsluiten.
- **VEERDIENSTEN:** verzekering tegen schade opgelopen tijdens een veerdienst (bv. door zwaar weer) mogelijk voor € 60 per uurperiode.

ACCESSOIRES

- **BABYZITJE (tot 11 maanden):** uitsluitend op aanvraag: € 3 per dag (Niet mogelijk voor jeeps.)
- **KINDERZITJE (tot 6 jaar):** uitsluitend op aanvraag voor € 3 per dag (Niet mogelijk voor jeeps.) Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- **GPS:** uitsluitend op aanvraag alleen mogelijk voor Athene en Thessaloniki. De kosten bedragen € 6,- per dag met een min. van € 20,- per uurperiode. De GPS is bij een one way huur niet mogelijk.
- **SNEEUWKETTINGEN:** uitsluitend op aanvraag mogelijk voor het vaste land voor € 30 per uurperiode
- **IMPERIAAL:** niet verkrijgbaar.
- **Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.**

Terugbetaling glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder www.sunnycars.nl/contact. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE:

- PAI-VERZEKERING (inzittenden): € 3 per dag per auto; minibussen € 6 per dag per auto

EXTRA INFORMATIE

- JEEPS: alle jeeps zijn open. De soft-top is op aanvraag verkrijgbaar tegen een waarborg van € 525 (ter plekke te voldoen). De soft-top valt niet onder de dekking van de CDW- en TP-verzekering.
- Dieselloertuigen niet mogelijk: de Griekse Staat verbiedt dieselloertuigen voor privé-gebruik.
- LET OP: Auto Union besteedt hotelafleveringen vaak uit en soms komen deze bedrijven uit de plaats waar u verblijft. AutoUnion maakt hiervoor extra kosten en daarom wordt dit aan u doorberekend als afleveringskosten.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

ENGLISH

Vehicle fleet provider is Auto Union Greece. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 3 per day per driver

IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:

- EXTENSIONS: please send extension voucher and partner report always to the head office so they can amend the contract, not to the local office. Please add name of employee who you agreed this with in the partner info
- DRIVERS LICENSE: drivers must be in possession of a driverslicence for at least one year.
- DEPOSIT: Credit card (with pin code) in renters name recommended (only American Express, Visa, Eurocard/Mastercard are accepted), the deposit is a tank of fuel. In case the deposit is done with cash, the car needs to be returned within opening hours. If the car is returned outside opening hours, the vehicle fleet provider can't give the deposit back for the tank of fuel.
- PICK UP OUTSIDE OFFICE HOURS: on request only possible, free of charge
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: Minimum age is 23, maximum age is 74. Under age/Maximum age supplement till 21 or over age supplement over 74 years is € 15 per rentalperiod.
- BABYSEAT (up to 11 months): on request only: € 3 per day plus tax (not possible for jeeps).
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars. Remark: It is not allowed to transport dogs in the rental car.

- CHILDSEAT (up to 6 years): on request only possible for € 3 per day plus tax (not possible for jeeps and mandatory for children with height under 1,35 m).
- ROOF RACK: not possible
- GPS: only on request possible for € 6 per day with a min. of € 20 per rental excl. tax. With GPS one way only possible between Athens and Thessaloniki.
- JEEPS: all jeeps are open. The Soft-top is possible on request, the deposit will be € 525 (to be paid locally).
- DELIVERIES: on request only possible free of charge, only possible within opening hours.
- ONE WAY RENTALS: on request only at additional costs (between € 25 and € 580), within an island free of charge (between Preveza and Lefkas there are also charges of € 25). The exact charges will be provided upon confirmation.
- One way information is on Intranet! <http://scdeintranet01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/greece/>
- CROSS BORDER: not allowed. Island-hopping and taking the car between the mainland (only in Greece) and the islands and vice versa is possible on request. Please note you are not insured on the ferry and when your car breaks down on another island. For this you can take an insurance, see below.
- FERRY INSURANCE: € 60 per rental

INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS AND THE GLASS/TYRE-/ROOF/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS

- The local excess information: € 700 for cat. YB, A, YV, AB, BBA, CB, BBB; € 900 for cat. DBB, DF, FB, DC, AL, CL; € 1200 for cat. FV, WB
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER

Sunny Cars Netherlands: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS