Huurvoorwaarden Oostenrijk

Verhuurder: Hertz
Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven
Seizoen: winter 2018/2019

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

• ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS

• LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN (PLC)

• WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden

• AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard

• CDW-VERZEKERING (Schade aan huurauto)

• TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)

• TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.

• DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.

• WINTERBANDEN

• VEHICLE LICENSE FEE (VLC)

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

• LET OP: ER GELDT EEN MINIMUM AANTAL HUURDAGEN VAN 3 PER HUURPERIODE!

• AANNAME BUITEN OPENINGSTIJDEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30

• WAARBORG: Creditcard op bestuurdersnaam is verplicht. Tevens is een paspoort als legitimatie vereist. Het bedrag van het eigen risico wordt als waarborg van uw creditcard afgeschreven. De hoogte van het eigen risico staat vermeld onder 'Terugbetaling eigen risico en glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars '. Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) worden niet geaccepteerd. Voor cat. JC zijn 2 credit cards op bestuurdersnaam verplicht.

• TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit ´vol-vol´. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende

brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.

• RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU- of internationaal rijbewijs.

• MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: minimum leeftijd 25 jaar.

• VERLAGEN VAN DE MINIMUMLEEFTIJD: 19-24 jaar voor € 6 per dag, vanaf 19 jaar mogelijk voor cat. YB, Y, AB, DB, DY; vanaf 21 jaar mogelijk voor cat. DBA, DC, DF, FBB, FF, DV

• EXTRA BESTUURDER: € 6 per dag per bestuurder

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra´s kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

• HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten, kosteloos binnen de stadsgrenzen van een verhuurkantoor; daarbuiten voor € 0,60 per km met een minimum van € 30 per enkele reis.

• ONE WAY HUREN: op aanvraag mogelijk tegen kosten, de kosten worden bij bevestiging doorgegeven.

• GRENSOVERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag mogelijk naar landen in West Europa (naar Italie is met Mercedes modellen niet toegestaan). Voor € 8 per dag mogelijk naar de volgende landen: Naar Tsjechië, Kroatië, Hongarije, Slowakije en Slovenië (niet toegestaan met cat. JB en Volkswagen- en Mercedesmodellen) en naar Polen (niet toegestaan met cat. FB, FC, JB en Volkswagen- en Mercedesmodellen)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra´s kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ACCESSOIRES

• KINDERZITJE (0-4 jaar - max. 18 kg): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.

• BOOSTERZITJE: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.

• GPS (navigatie-systeem): uitsluitend op aanvraag: € 15 per dag of € 75 per week, € 150 per maand

• SNEEUWKETTINGEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30 per huurperiode

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra´s kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

• Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 500 voor cat. YB, Y, AB, DB, DY; € 700 voor cat. DBA, DC, DF, FBB, FF, DV; € 900 voor cat. FB, FC, JB, WB, FV, VB

• Bij schade of een ongeluk zal de lokale verhuurder u dit eigen risico doorberekenen. Ook schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto wordt aan u doorbelast. Deze zijn gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het betaalde bedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder http://www.sunnycars.nl/NL/nl/company_services.html. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.

• Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN (ter plaatse te betalen):

• P.A.I. (Personen Inzittenden) VERZEKERING: € 5,50 per dag

English

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

• UNLIMITED MILEAGE

• AIRPORT SERVICE CHARGES

• REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE

• LIABILITY INSURANCE

• EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.

• CDW INSURANCE (damage to the rental car)

• TP INSURANCE (theft protection)

• REFUND EXCESS: In case of damage and / or theft, the rental company can charge a deductible. You pay this amount on the spot and you will be reimbursed by Sunny Cars after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.

• WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.

• WINTER TYRES: mandatory between 01.11 and 15.04

IMPORTANT RENTAL INFORMATION:

• PICK UP OUT OF WORKING HOURS: on request only possible for € 30

• DEPOSIT: Credit card (with pin code) in driver´s name mandatory. American Express is not accepted. For cat. JC you need to have 2 credit cards in driver´s name. The excess will be blocked on the credit card.

• DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 2 years

• FUEL POLICY: At pick up you can arrange how to return the vehicle. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges.

• MINIMUM/MAXIMUM AGE: Minimum age is 25 years.

• UNDERAGE SUPPLEMENT: 19-24 years possible for € 6 per day; from 19 years only possible for cat. YB, Y, AB, DB; from 21 years only possible for cat. DBA, DC, FB, DF, WB, VB, FF, Fl, DBE, JG. Not possible for cat. JC

• ADDITIONAL DRIVER: € 6 per day per driver Driving of the rental vehicle by persons not registered at the rental agreement is strictly prohibited; otherwise the insurance expires.

• MAXIMUM RENTAL PERIOD: 30 days per voucher. If the rental is longer than 30 days, 2 bookings are needed. Please arrange the signing of the second contract at pick up.

• EXTENSIONS: NOT possible! customer has to arrange and pay this locally!

HOTEL DELIVERY/ ONE WAY/ CROSS BORDER

• HOTEL DELIVERY: on request only possible with extra charges, within city limits of the rental station free of charge; outside the city limits € 0,60 per km with a minimum of € 30 per way, the exact charges will be provided upon confirmation.

• NATIONAL ONE WAY RENTALS: on request only possible with charges, the charges will be provided upon confirmation

• INTERNATIONAL ONE WAY RENTALS: not allowed

• CROSSING BORDERS: only on request possible with to countries in Western Europe free of charge (to Italy not allowed with Mercedes models). For € 8 per day it´s possible to the following countries: to Czech Republic, Croatia, Hungary, Slovakia and Slovenia (not possible with cat. DY, JB and not allowed for Volkswagen and Mercedes Models) and to Poland (not allowed for cat. DY, FB, FC, JB and Volkswagen and Mercedes models).

ACCESSORIES

• BABYSEAT UNTILL 11 MONTH (10 kg): on request only possible for € 30 per rental period

• CHILDSEAT UNTILL 4 YEARS (18 kg) : on request only possible for € 30 per rental period

• GPS: on request only possible for € 15 per day, € 75 per week, € 150 per month

• SNOW CHAINS: on request only available for € 30 per rental period

• All mentioned charges are to be paid locally and excluding the local taxes and fees. The costs are charged by the local rental companies, charges are subject to changes and can't be refunded afterwards by Sunny Cars.

***INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS THE GLASS/TYRE/ROOF/UNDERSIDE OF CAR DAMAGE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS**

• CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER: € 500 for cat. YB, Y, AB, DB, DY; € 700 for cat. DBA, DC, DF, FBB, FF, DV; € 900 for cat. FB, FC, JB, WB, FV, VB. In case of damage you will be charged by the rental company. Upon return you can get the full amount refunded by Sunny Cars, if you have applied the

conditions. You can find this information in our Terms & Conditions on our website and included with the voucher you will receive with your booking. In the event of gross negligence, you may be held liable. Please read the terms & conditions to reclaim the excess.

• TP - THEFT PROTECTION: € 500 for cat. YB, Y, AB, DB, DY; € 700 for cat. DBA, DC, DF, FBB, FF, DV; € 900 for cat. FB, FC, JB, WB, FV, VB Please read the terms & conditions to reclaim the excess.

• It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER : In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

• PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS