

## Huurvoorwaarden Spanje – Costa del Sol

**Verhuurder: Helle Hollis**

**Type Autohuur: Auto inclusief**

**Seizoen: Zomer 2019**

Wij raden u aan dit informatieblad goed door te lezen voordat u de huurauto bij onze lokale autoleverancier Helle Hollis Car Rental ophaalt en het lokale huurcontract ondertekent.

### INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
  - LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN; Met uitzondering van Sevilla voor € 25 per enkele reis.
  - WA/BA-VERZEKERING volgens de wettelijk geldende standaard: \$\$PARTCCS\$\$
  - AANVULLENDE WA/BA-VERZEKERING van 7,5 miljoen Euro
  - CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico
  - TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto): inclusief zonder eigen risico
  - TERUGBETALING VAN SCHADE AAN GLAS, BANDEN, BODEM (INCL. OLIECARTER EN KOPPELING) EN DAK VAN DE HUURAUTO. HET IS DUS NIET NODIG HIERVOOR LOKAAL EEN EXTRA VERZEKERING AF TE SLUITEN
  - TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
  - VERGOEDING VAN DE SLEEPKOSTEN EN VAN DE KOSTEN VOOR HET VERLIES EN BESCHADIGING VAN DE AUTOSLEUTEL EN OF -PAPIEREN
  - VERGOEDING BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL VAN INGEBOUWDE APPARATUUR UIT DE AUTO ZOALS RADIO EN NAVIGATIESYSTEEM
  - EXTRA BESTUURDER:1 inclusief, overige bestuurders: € 23 per huurperiode.
- Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.
- ONGEVALLENVERZEKERING (PAI) met een dekking van 20.000 EUR per inzittende van de huurauto

## **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- When the customer is delayed and waiting for the shuttle, they can send an SMS to +34 607 476441 to inform the partner that they have arrived. Helle Hollis is keeping an eye on the flights, but this will help the customer as well
- WAARBORG: Creditcard met pincode op bestuurdersnaam verplicht. Amex/Dinner's card, elektronische creditcards (= zonder reliëf) en prepaid/ debit cards worden niet geaccepteerd. De waarborg is de hoogte van een tankvulling.
- argenta is accepted
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
- RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU rijbewijs.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: Minimum leeftijd is 21 jaar voor cat. YB; 23 jaar voor alle andere categorieën. Maximum leeftijd is 74 jaar.
- VERLAGEN VAN DE MINIMUM LEEFTIJD EN VERHOGEN VAN DE MAXIMUMLEEFTIJD: 19-20 jaar mogelijk voor € 12 per dag: mogelijk voor cat. YB. Als extra bestuurder mogelijk voor cat. BB, maar alleen toegestaan als de hoofdbestuurder 21 jaar of ouder is. Voor cat. DB, DF ook mogelijk voor € 14 per dag, maar alleen toegestaan als de hoofdbestuurder 23 jaar is. Bestuurders ouder dan 74 mogelijk voor: € 6 per dag voor cat. YB, BB; € 7 per dag voor cat. DB, DF; € 8 per dag voor cat. FW, FV; € 11 per dag voor cat. WB
- MAXIMUM HUURPERIODE: 30 dagen, voor een langere huurperiode moeten 2 reserveringen gemaakt worden. Ook voor extra's worden weer opnieuw kosten in rekening gebracht.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

## **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/>. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.

- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

## **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- HOTELAFLEVERING: Niet mogelijk.
- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk van Malaga Luchthaven naar Fuengirola en v.v.. 1-2 huurdagen € 20; 3 huurdagen of meer: kosteloos.
- GRENDOVERSCHRIJDING: Toegestaan naar Portugal en Gibraltar, dit hoeft niet van tevoren aangevraagd te worden. De autoleverancier raadt wel aan om de auto niet mee te nemen naar Gibraltar, maar bij de grens te parkeren om geen kostbare tijd te verliezen. Er zijn strenge controles en lange wachttijden, beide kanten op.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

## **EXTRA INFORMATIE**

- BOETES: in geval van boetes, zal de autoleverancier € 42 administratiekosten in rekening brengen.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

## **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE ( 1 tot 11 maanden): Uitsluitend op aanvraag voor € 6 per dag met een maximum van € 60 per zitje per huurperiode
- KINDERZITJE (1-7 jaar): Uitsluitend op aanvraag voor € 6 per dag met een maximum van € 60 per zitje per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- BOOSTERZITJE (tot 12 jaar): Uitsluitend op aanvraag voor € 6 per dag met een maximum van € 60 per zitje per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.

- Om veiligheidsredenen dient het zitje door de ouder of begeleider/verantwoordelijke persoon geïnstalleerd te worden.
- GPS: Uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag. Waarborg is € 100
- WIFI/MIFI: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 6 per dag (waarborg is € 100). MIFI is een apparaat met een SIM-kaart met een draadloze verbinding voor telefoon, tablets, etc. Hiermee heeft u 250 MB per dag, na 250 MB heeft u nog wel toegang, maar is het vertraagd.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

#### **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

Vehicle fleet provider is Helle Hollis Car Rental. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 70 mio. for bodily injury, EUR 15 mio. for property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 23 per extra driver
- Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICKUP/DROP OFF OUTSIDE OPENING HOURS: only on request possible, free of charge
- When the customer is delayed and waiting for the shuttle, they can send an SMS to +34 607 476441 to inform the partner that they have arrived. Helle Hollis is keeping an eye on the flights, but this will help the customer as well
- DEPOSIT: Credit card on renters name obligatory. WITHOUT A CREDITCARD, YOU WILL NOT RECEIVE THE RENTAL CAR. Amex/Dinner's card is not accepted. The deposit is a full tank.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- FUEL POLICY: Please return the car with the same amount of fuel as at the start of the rental. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age 21 years for cat. YB, AB and BB; 23 years for all other categories. Maximum age is 74 years.

- SUPPLEMENT DRIVERS OVER 74 YEARS OLD: € 6 per day for cat. YB, AB, BB; € 7 per day for cat. BC, DB, DF and QV; € 8 per day for cat. FF, FW; € 9 per day for cat. VB; € 11 per day for cat. WB. Not possible for cat. AJ.
- FINES: in case of fines, the rental company will charge you € 42 administration charges per fine.

### **ONE WAY RENTALS / CROSS BORDER**

- ONE WAY RENTALS: on request only possible from Malaga Airport to Fuengirola and vice versa. Charges: 1-2 days € 20; 3 days and longer free of charge
- CROSS BORDER: It is allowed to cross the border to Portugal and Gibraltar. The vehicle fleet provider however doesn't recommend to take the car into Gibraltar to save valuable time. There are strict border controls and long waiting times from both sides. The advice is to park the car near the border and go on foot, the distances are very small.

### **ACCESSORIES:**

- BABY SEAT: For baby's up to 11 months: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- CHILD SEAT 1-7 years: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- BOOSTER SEAT up to 12 years: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- GPS (Navigation System): on request only possible 5 EUR/day. Deposit: 100 EUR
- WIFI/MIFI: on request only possible for € 6 per day (deposit is € 100). This little device connects to the internet through a 3G mobile connection and then creates a wireless network. You can now connect your phones, I pads etc to this wireless connection. You will have 250MB per day at full speed and when surpassed this limit the speed goes down, but you don't pay more.
- ROOF RACK: not available
- SNOW CHAINS: not available
- BICYCLE RACK: not available

### **ADDITIONAL OPTIONAL INSURANCES:**

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- EMERGENCY PHONE NUMBER (locally): in case the customers can not contact supplier in the office Malaga +34 670 443 979 and in the office Sevilla +34 680 452788.

- EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

- PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS