

# Sunweb

## Actievoorwaarden Sunweb Skigarantie 2019-2020

**Boek jij t/m 14 oktober je wintersportvakantie met Sunweb? Dan krijg je de gratis Sunweb Skigarantie. Indien er onvoldoende sneeuw ligt kun je kosteloos omboeken of annuleren. Zo weet je zeker dat je onbezorgd van je wintersportvakantie kunt genieten!**

### De voorwaarden:

- Voor wintersportvakanties van dit seizoen geldt dat de Sunweb Skigarantie alleen geldig is op wintersportvakanties die t/m 14 oktober geboekt zijn via [www.sunweb.nl](http://www.sunweb.nl), met een verblijf tussen 21 december 2019 en 21 maart 2020. Het volledige verblijf in de accommodatie moet plaatsvinden in deze periode. Vertrek je op vrijdag 20 december met de bus vanuit Nederland, dan valt dat onder de skigarantie. Boek je bijvoorbeeld een vakantie met verblijf van 21 maart t/m 25 maart, dan valt dat helaas niet onder de skigarantie.
- Alleen geldig voor hooggelegen gebieden: De Sunweb Skigarantie is van toepassing op alle skigebieden waarvan het hoogste punt van het skigebied (top hoogste berg) minimaal op 2000 m ligt. Je skigebied is het gebied waaraan je accommodatie op [www.sunweb.nl](http://www.sunweb.nl) gelinkt is. In onderstaand voorbeeld van Hotel L'Etendard de Saint Sorlin in St. Sorlin d'Arves kijk je naar het skigebied Les Sybelles:

## HOTEL L'ETENDARD DE SAINT SORLIN

[Frankrijk](#) > [Les Sybelles](#) > [St. Sorlin d'Arves](#)

- De Sunweb Skigarantie is van toepassing als er naar verwachting minder dan 1/3 deel van de skiliften is geopend op de dag van je aankomst.
- In het geval dat je accommodatie op de website aan verschillende skigebieden gelinkt is, en er meer dan 1/3 deel van de skiliften is geopend in een van deze skigebieden, zullen wij eerst een passende oplossing zoeken binnen dit skigebied (bijvoorbeeld een gratis upgrade skipas voor het andere skigebied). Is dit niet mogelijk, dan valt je reis gewoon onder de Sunweb Skigarantie.
- Let op: Je kunt de Sunweb Skigarantie alleen invoeren tussen 5 en 4 dagen voor de eerste dag van je verblijf. Helaas is het voor ons niet meer mogelijk om je om te boeken wanneer je al op je bestemming bent.
- De skigarantie geldt niet voor groepsreizen (reisgezelschappen vanaf 20 personen).
- De skigarantie is niet van toepassing op vliegvakanties.
- De skigarantie kun je niet invoeren bij sluiting van het skigebied om een andere reden dan een tekort aan sneeuw, bijvoorbeeld door technische gebreken, te veel sneeuwval of te harde wind. In dat geval gelden onze standaard voorwaarden omtrent annuleren en omboeken. Deze kun je [hier](#) vinden.

# Sunweb

## Hoe roep ik de Sunweb Skigarantie op?

**Stap 1.** Bekijk tussen 5 en 4 dagen voor aankomst hoeveel skiliften open zijn in je skigebied op [www.wintersport.nl](http://www.wintersport.nl). Deze website geldt ter indicatie of je een beroep kunt doen op de Sunweb Skigarantie. Sunweb bepaalt of je in aanmerking komt voor de skigarantie. Is slechts 1/3 deel (of minder) van het aantal liften in het gehele skigebied open? Dan kun je een beroep doen op de Sunweb Skigarantie!

Bijvoorbeeld: Je aankomst dag is zaterdag 21 december 2019. In dit geval bekijk je de situatie tussen 16 en 17 december. Dinsdag 17 december om 23.59 uur is in dit voorbeeld de laatste mogelijkheid dat je de Sunweb Skigarantie kunt inroepen.

Houd er rekening mee dat de verschillende websites die informatie tonen over skigebieden, vaak geen informatie kunnen tonen zolang het gebied gesloten is. In veel gevallen staat het aantal beschikbare liften op 0, maar dat zegt niet altijd iets over de situatie zoals die vanaf de openingsdag van het gebied geldt. Vooral in de eerste aankomstweek van het seizoen kun je dit tegenkomen.

**Stap 2.** Vul het skigarantie formulier in op <https://www.sunweb.nl/wintersport/skigarantie-formulier>. Alleen meldingen via dit formulier worden in behandeling genomen.

**Stap 3.** Sunweb heeft goede contacten met de liftmaatschappijen en beschikt daardoor over de meest actuele informatie. Sunweb controleert bij de betreffende liftmaatschappij of 1/3 deel (of minder) van het aantal liften open is op de dag van jouw aankomst. Indien dit het geval is, kom je in aanmerking voor de Sunweb Skigarantie. Je ontvangt (uiterlijk) 3 dagen\* voor aankomst een reactie van Sunweb.

Bijvoorbeeld: Je hebt op dinsdag 17 december het formulier ingevuld voor een reis met aankomst op 21 december, dan ontvangt je uiterlijk op woensdagavond 18 december bericht van Sunweb.

*\* voor aankomst op 29 december ontvang je, in verband met de kerstdagen, op 27 december (2 dagen voor aankomst) een reactie van Sunweb.*

**Stap 4a.** Indien je boeking voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden kunt je je wintersportvakantie bij Sunweb eenmaal kosteloos omboeken naar een vergelijkbare accommodatie in een vergelijkbaar skigebied waar voldoende liften open zijn. Sunweb adviseert je over de omboekmogelijkheden naar een vergelijkbaar skigebied/vergelijkbare accommodatie. De geboekte reis omboeken naar een andere datum behoort ook tot de mogelijkheden. Het eventuele verschil met de originele reissom zal met je worden verrekend. Bij meerkosten brengen wij het bedrag extra ten laste van de hoofdboeker, bij een lager bedrag brengen wij de kosten in mindering.

**Stap 4b.** Uiterlijk 2 dagen voor de geboekte aankomst dag moet de omboeking (of annulering) doorgegeven zijn aan Sunweb. In het voorbeeld bij Stap 3 betekent dit dat op donderdag 20 december de omboeking (of annulering) doorgegeven moet zijn.

**Stap 4c.** Indien je liever wenst te annuleren vergoedt Sunweb de volledige annuleringskosten.

### **Let op:**

- Wanneer de samenstelling van je reisgezelschap wijzigt, gelden de standaard ANVR- voorwaarden.
- Sunweb heeft het recht om de voorwaarden te wijzigen.