Actievoorwaarden Sunweb Skigarantie 2020-2021

Boek jij t/m 31 oktober je wintersportvakantie met Sunweb? Dan krijg je de gratis Sunweb Skigarantie. Indien er onvoldoende sneeuw ligt kun je kosteloos omboeken. Zo weet je zeker dat je onbezorgd van je wintersportvakantie kunt genieten!

De voorwaarden:

- Voor wintersportvakanties van dit seizoen geldt dat de Sunweb Skigarantie alleen geldig is op wintersportvakanties die t/m 31 oktober geboekt zijn via www.sunweb.nl, met een verblijf tussen 19 december 2020 en 20 maart 2021. Het volledige verblijf in de accommodatie moet plaatsvinden in deze periode. Vertrek je op vrijdag 18 december met de bus vanuit Nederland, dan valt dat onder de skigarantie. Boek je bijvoorbeeld een vakantie met verblijf van 19 maart t/m 25 maart, dan valt dat helaas niet onder de skigarantie.

- Alleen geldig voor hooggelegen gebieden: De Sunweb Skigarantie is van toepassing op alle skigebieden waarvan het hoogste punt van het skigebied (top hoogste berg) minimaal op 2000 m ligt.
  Je skigebied is het gebied waaraan je accommodatie op www.sunweb.nl gelinkt is. In onderstaand voorbeeld van Hotel L'Etendard de Saint Sorlin in St. Sorlin d'Arves kijk je naar het skigebied Les Sybelles:



- De Sunweb Skigarantie is van toepassing als er naar verwachting minder dan 1/3 deel van de skiliften is geopend op de dag van je aankomst.

- In het geval dat je accommodatie op de website aan verschillende skigebieden gelinkt is, en er meer dan 1/3 deel van de skiliften is geopend in een van deze skigebieden, zullen wij eerst een passende oplossing zoeken binnen dit skigebied (bijvoorbeeld een gratis upgrade skipas voor het andere skigebied). Is dit niet mogelijk, dan valt je reis gewoon onder de Sunweb Skigarantie.

- Let op: Je kunt de Sunweb Skigarantie alleen inroepen tussen 5 en 4 dagen voor de eerste dag van je verblijf. Het is niet mogelijk om de reis om te boeken wanneer je al op je bestemming bent.

- De skigarantie geldt niet voor groepsreizen (reisgezelschappen vanaf 20 personen).

- De skigarantie is niet van toepassing op vliegvakanties.

- De skigarantie kun je niet inroepen bij sluiting van het skigebied om een andere reden dan een tekort aan sneeuw, bijvoorbeeld door technische gebreken, te veel sneeuwval of te harde wind. In dat geval gelden onze standaard voorwaarden omtrent annuleren en omboeken. Deze kun je hier vinden.

Sunweb

Hoe roep ik de Sunweb Skigarantie op?

Stap 1. Bekijk tussen 5 en 4 dagen voor aankomst hoeveel skiliften open zijn in je skigebied op www.wintersport.nl. Deze website geldt ter indicatie of je een beroep kunt doen op de Sunweb Skigarantie. Sunweb bepaalt of je in aanmerking komt voor de skigarantie. Is slechts 1/3 deel (of minder) van het aantal liften in het gehele skigebied open? Dan kun je een beroep doen op de Sunweb Skigarantie!
Bijvoorbeeld: Je aankomst dag is zaterdag 19 december 2020. In dit geval bekijk je de situatie tussen 14 en 15 december. Dinsdag 15 december om 23.59 uur is in dit voorbeeld de laatste mogelijkheid dat je de Sunweb Skigarantie kunt inroepen.
Houd er rekening mee dat de verschillende websites die informatie tonen over skigebieden, vaak geen informatie kunnen tonen zolang het gebied gesloten is. In veel gevallen staat het aantal beschikbare liften op 0, maar dat zegt niet altijd iets over de situatie zoals die vanaf de openingsdag van het gebied geldt. Vooral in de eerste aankomstweek van het seizoen kun je dit tegenkomen.

Stap 2. Vul het skigarantie formulier in op https://www.sunweb.nl/wintersport/skigarantie-formulier. Alleen meldingen via dit formulier worden in behandeling genomen.

Stap 3. Sunweb heeft goede contacten met de liftmaatschappijen en beschikt daardoor over de meest actuele informatie. Sunweb controleert bij de betreffende liftmaatschappij of 1/3 deel (of minder) van het aantal liften open is op de dag van jouw aankomst. Indien dit het geval is, kom je in aanmerking voor de Sunweb Skigarantie. Je ontvangt (uiterlijk) 3 dagen voor aankomst een reactie van Sunweb.
Bijvoorbeeld: Je hebt op dinsdag 15 december het formulier ingevuld voor een reis met aankomst op 19 december, dan ontvangt je uiterlijk op woensdagavond 16 december bericht van Sunweb.

Stap 4a. Indien je boeking voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden kun je je wintersportvakantie bij Sunweb eenmaal kosteloos (zonder annulerings-/wijzigingskosten) omboeken naar een vergelijkbare accommodatie in een vergelijkbaar skigebied waar voldoende liften open zijn. Sunweb adviseert je over de omboekmogelijkheden naar een vergelijkbaar skigebied/vergelijkbare accommodatie. De geboekte reis omboeken naar een andere beschikbare datum in dit skiseizoen of omboeken naar een beschikbare zonvakantie in 2021 behoort ook tot de mogelijkheden. Het eventuele verschil met de originele reissom zal met je worden verrekend. Bij meerkosten brengen wij het bedrag extra ten laste van de hoofdboeker, bij een lager bedrag ontvang je voor de te veel betaalde reissom een Sunweb Skigarantie-voucher. In het uitzonderlijke geval dat het onverhoopt niet mogelijk is om om te boeken (bijvoorbeeld als er nergens voldoende liften geopend zijn of er onvoldoende passende alternatieven beschikbaar zijn) kan Sunweb besluiten om de reeds betaalde reissom om te zetten in een Sunweb Skigarantie-voucher waarmee je op een later tijdstip (max. 1 jaar na uitgifte) een nieuwe reis kunt boeken bij Sunweb of één van de andere merken van Sunweb Group
Stap 4b. Uiterlijk 2 dagen voor de geboekte aankomst dag moet de omboeking doorgegeven zijn aan Sunweb. In het voorbeeld bij Stap 3 betekent dit dat op donderdag 17 december de omboeking doorgegeven moet zijn.

Sunweb

Let op:

- Wanneer de samenstelling van je reisgezelschap wijzigt, gelden de standaard ANVR- voorwaarden.
- Indien je je de reis niet wilt omboeken maar wenst te annuleren dan gelden onze standaard voorwaarden omtrent annuleren. Deze kun je hier vinden.
- Sunweb heeft het recht om de voorwaarden te wijzigen.