

## **Voorwaarden Sunweb skigarantie-voucher**

Je krijgt de Sunweb skigarantie-voucher als je volgens de voorwaarden van de skigarantie jouw reis zonder annulerings- en/of wijzigingskosten mag omboeken. Als je aanvraag voor skigarantie door Sunweb is goedgekeurd, wordt jouw boeking geannuleerd en ontvang je een skigarantie-voucher voor het reeds betaalde bedrag. Met deze skigarantie-voucher kun je een nieuwe reis boeken bij Sunweb naar een bestemming en vertrekdatum naar keuze.

De Sunweb skigarantie-voucher die je van ons ontvangt, valt niet onder de dekking van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). De skigarantie-voucher is niet inwisselbaar voor geld.

Klik [hier](#) voor de voorwaarden van de skigarantie.

## **Geldigheid**

De uitgiftedatum van deze voucher is de datum van annulering van de oude boeking. Deze voucher is na uitgifte 12 maanden geldig en is niet inwisselbaar voor geld. Met deze voucher kun je een nieuwe vakantie of extra's (huur, les, verzekering) boeken. De vertrekdatum van jouw nieuwe vakantie mag ook buiten deze boekperiode van 1 jaar vallen. Indien de skigarantie-voucher niet binnen 1 jaar na uitgifte is gebruikt, vervalt de waarde. De voucher wordt de dag na annulering per e-mail verstuurd en is na annulering vrijwel direct te zien in Mijn Sunweb of de Sunweb app.

## **Persoonsgebonden**

De voucher is een unieke code die per e-mail aan de hoofdboeker van de oorspronkelijke pakketreis wordt verstuurd. De hoofdboeker is de persoon die de oorspronkelijke boeking heeft gemaakt. Alleen de hoofdboeker kan de voucher, of een gedeelte ervan, inwisselen. De hoofdboeker dient daarom zorgvuldig met de code om te gaan en deze te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Indien de hoofdboeker onbevoegd gebruik van de code constateert, dient dat onmiddellijk aan ons te worden gemeld. De voucher is een vordering op naam van de hoofdboeker op ons. De voucher is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan een derde.

## **Inwisselen**

De skigarantie-voucher kan worden gebruikt als betaalmiddel voor elke vakantie die wordt aangeboden door één van de merken van Sunweb Group: Sunweb zon- en wintersportvakanties, Primavera Reizen, Eliza Was Here, Totally en GOGO Jongerenreizen.

Indien je vanwege de skigarantie een voucher hebt ontvangen, kun je deze gebruiken bij het boeken van een nieuwe vakantie. Je gebruikt jouw voucher eenvoudig als betaalmiddel in stap 4, tijdens het maken van jouw boeking. (Let op: de vouchercode is

geen kortingscode en kan dus niet gebruikt worden in stap 2 van het boekingsproces.)  
Jouw skigarantie-voucher kan gebruikt worden voor boekingen die gemaakt worden binnen 1 jaar na uitgifte voor een bestemming en vertrekperiode naar jouw keuze. Het eventuele verschil met de originele reissom zal met je worden verrekend. Bij meerkosten brengen wij het bedrag extra ten laste van de hoofdboeker.

Op jouw nieuw geboekte reis zijn de algemene voorwaarden van Sunweb en de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing. Hiermee ga je akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.

In het onverhoopte geval dat jouw nieuw geboekte reis wordt geannuleerd, door ons of door jezelf, en je daarbij recht hebt op (gedeeltelijke) terugbetaling, zal Sunweb het gedeelte dat betaald is met een voucher ook weer uitkeren in de vorm van een nieuw skigarantie-voucher. Hiermee ga je akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.

### **Waarde voucher**

De waarde van jouw voucher is gelijk aan het reeds betaalde bedrag van de reis die je wilt annuleren volgens de Sunweb skigarantie. Deze voucher is na uitgifte 1 jaar geldig en is niet inwisselbaar voor geld.

*Aan druk- en/of zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.*